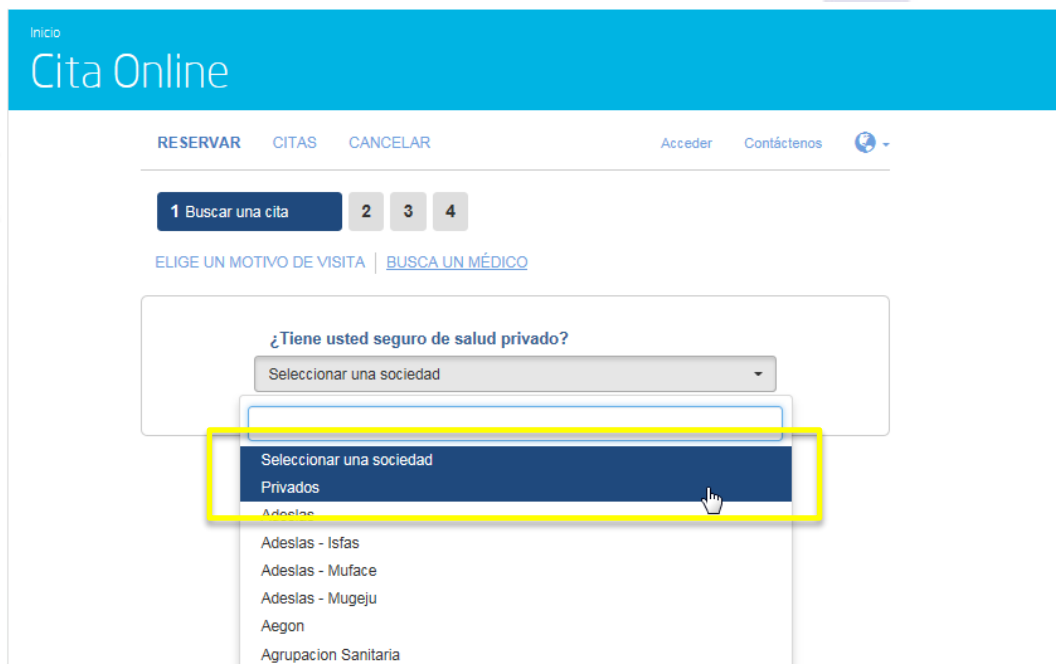


## Manual para pedir Cita Online para un familiar

El servicio de Cita Online permite crear unidades familiares para poder citar a cualquier miembro de tu familia. Estas unidades familiares tienen especial sentido cuando se necesita citar a menores de edad que no disponen de DNI.

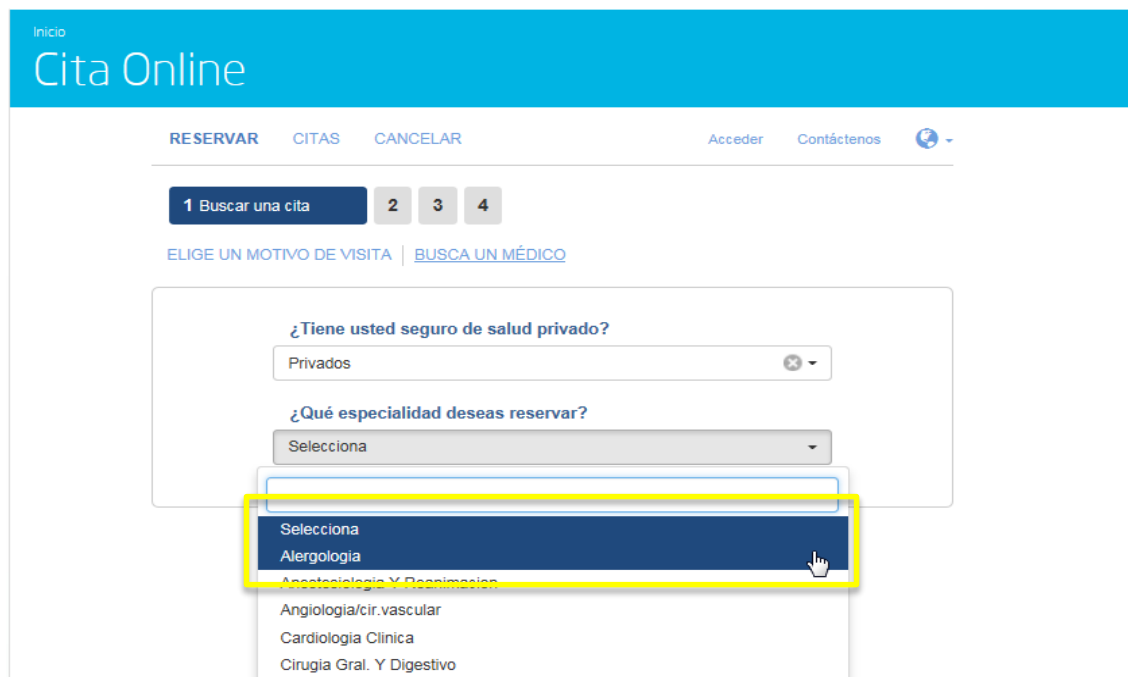
### 1 Buscar una cita

Para citar a un familiar, deberás iniciar el proceso de citación, seleccionando en primer lugar tu **seguro privado** o, si no dispones de seguro, marcando la opción *Privados*.



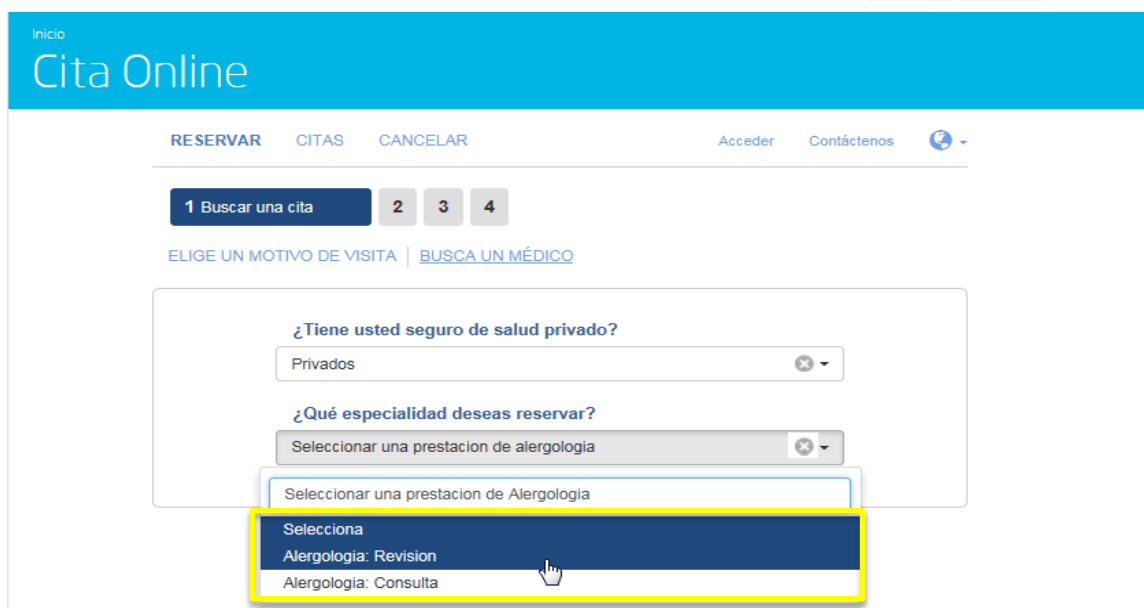
The screenshot shows the 'Cita Online' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below this, there are links for 'RESERVAR', 'CITAS', and 'CANCELAR', along with 'Acceder' and 'Contáctenos'. A progress indicator shows '1 Buscar una cita' as the active step. The main content area asks '¿Tiene usted seguro de salud privado?' and features a dropdown menu labeled 'Seleccionar una sociedad'. The dropdown is open, showing options: 'Privados', 'Adeslas', 'Adeslas - Isfas', 'Adeslas - Muface', 'Adeslas - Mugeju', 'Aegon', and 'Agrupacion Sanitaria'. A yellow box highlights the 'Privados' option, which is being selected by a mouse cursor.

Selecciona la especialidad para la que quieres reservar cita:



The screenshot shows the 'Cita Online' interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'RESERVAR', 'CITAS', 'CANCELAR', 'Acceder', and 'Contáctenos'. A progress bar shows '1 Buscar una cita' as the active step, followed by '2', '3', and '4'. Below the progress bar, there are two links: 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and 'BUSCA UN MÉDICO'. The main form area contains two questions: '¿Tiene usted seguro de salud privado?' with a dropdown menu set to 'Privados', and '¿Qué especialidad deseas reservar?' with a dropdown menu set to 'Selecciona'. A yellow box highlights the dropdown menu, which is open and shows a list of specialties: 'Selecciona', 'Alergología', 'Anestesiología Y Reanimación', 'Angiología/cir.vascular', 'Cardiología Clínica', and 'Cirugía Gral. Y Digestivo'. A mouse cursor is pointing at 'Alergología'.

A continuación, selecciona el tipo de prestación, es decir, si se trata de una primera consulta, una revisión o alguna prueba asistencial:




The screenshot shows the 'Cita Online' interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'RESERVAR', 'CITAS', 'CANCELAR', 'Acceder', and 'Contáctenos'. A progress bar shows '1 Buscar una cita' as the active step, followed by '2', '3', and '4'. Below the progress bar, there are two links: 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and 'BUSCA UN MÉDICO'. The main form area contains two questions: '¿Tiene usted seguro de salud privado?' with a dropdown menu set to 'Privados', and '¿Qué especialidad deseas reservar?' with a dropdown menu set to 'Seleccionar una prestacion de alergologia'. A yellow box highlights the dropdown menu, which is open and shows a list of service types: 'Seleccionar una prestacion de Alergologia', 'Selecciona', 'Alergología: Revision', and 'Alergología: Consulta'. A mouse cursor is pointing at 'Alergología: Consulta'.

Si lo deseas, puedes escoger el doctor/a con el que quieres reservar y las preferencias tanto de fecha como de horario. Una vez marcadas las opciones, pulsa en *Buscar*.

Inicio


# Cita Online

RESERVAR   CITAS   CANCELAR   [Acceder](#)   [Contáctenos](#)   


**1** Buscar una cita   **2**   **3**   **4**

ELIGE UN MOTIVO DE VISITA | [BUSCA UN MÉDICO](#)


¿Tiene usted seguro de salud privado?

Privados 


¿Qué especialidad deseas reservar?

Alergología: consulta 


¿Sabes con quien reservar?

Ninguna preferencia 

¿Prefieres alguna fecha?

07/10/2015 

¿Prefieres algún horario?

Lo antes posible 

**Buscar**

## 2 Escoger hora disponible

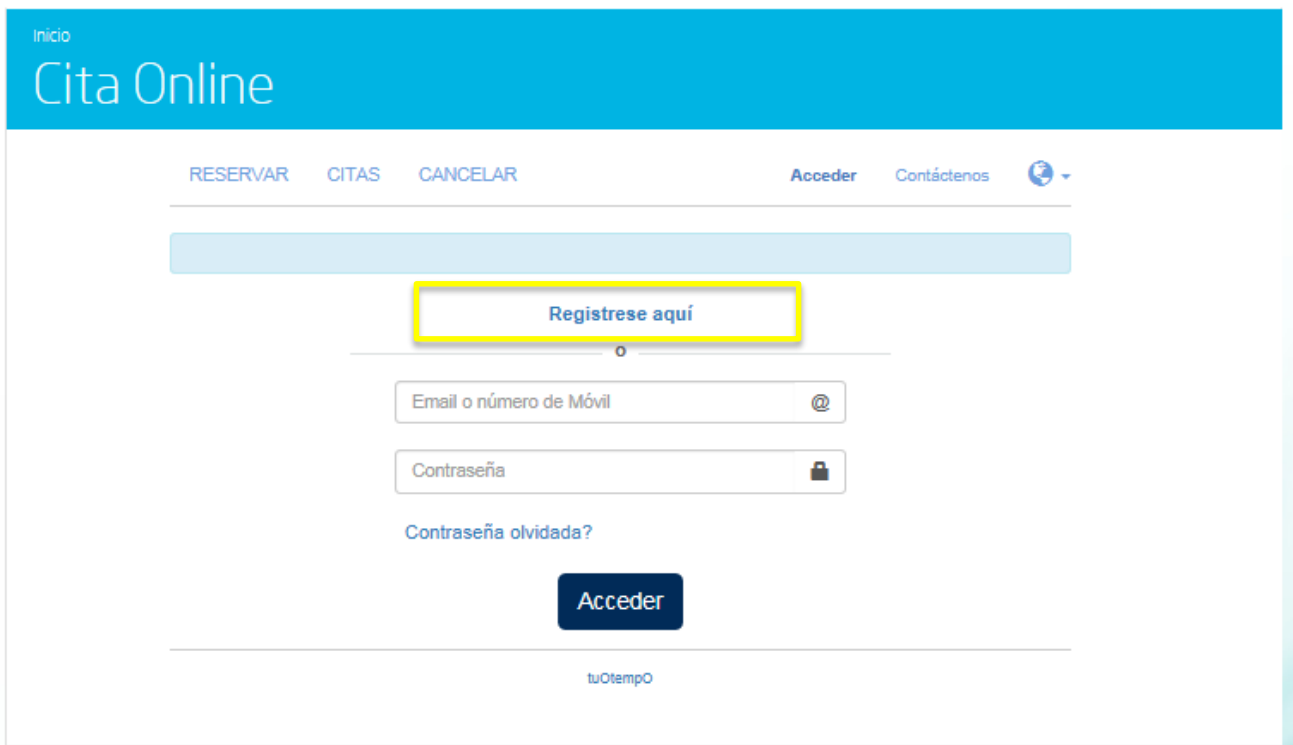
Selecciona la hora en que quieres reservar la cita en función de los huecos disponibles:

Médico

	Mar 12/1	Mié 13/1	Jue 14/1	Vie 15/1	Sab 16/1	Dom 17/1	Lun 18/1
 DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA	11:15		10:15 10:30 10:45				
	<a href="#">otros horarios</a> ▾						


## Logarse o registrarse

Si ya eres usuario, solo tendrás que introducir tu email o número de móvil y la contraseña. *Existe una funcionalidad para solicitar una nueva contraseña que enviará un SMS a tu teléfono móvil.*





Inicio

# Cita Online

RESERVAR   CITAS   CANCELAR   [Acceder](#)   [Contáctenos](#)   

[Regístrate aquí](#)

Email o número de Móvil 

Contraseña 

[Contraseña olvidada?](#)

[Acceder](#)

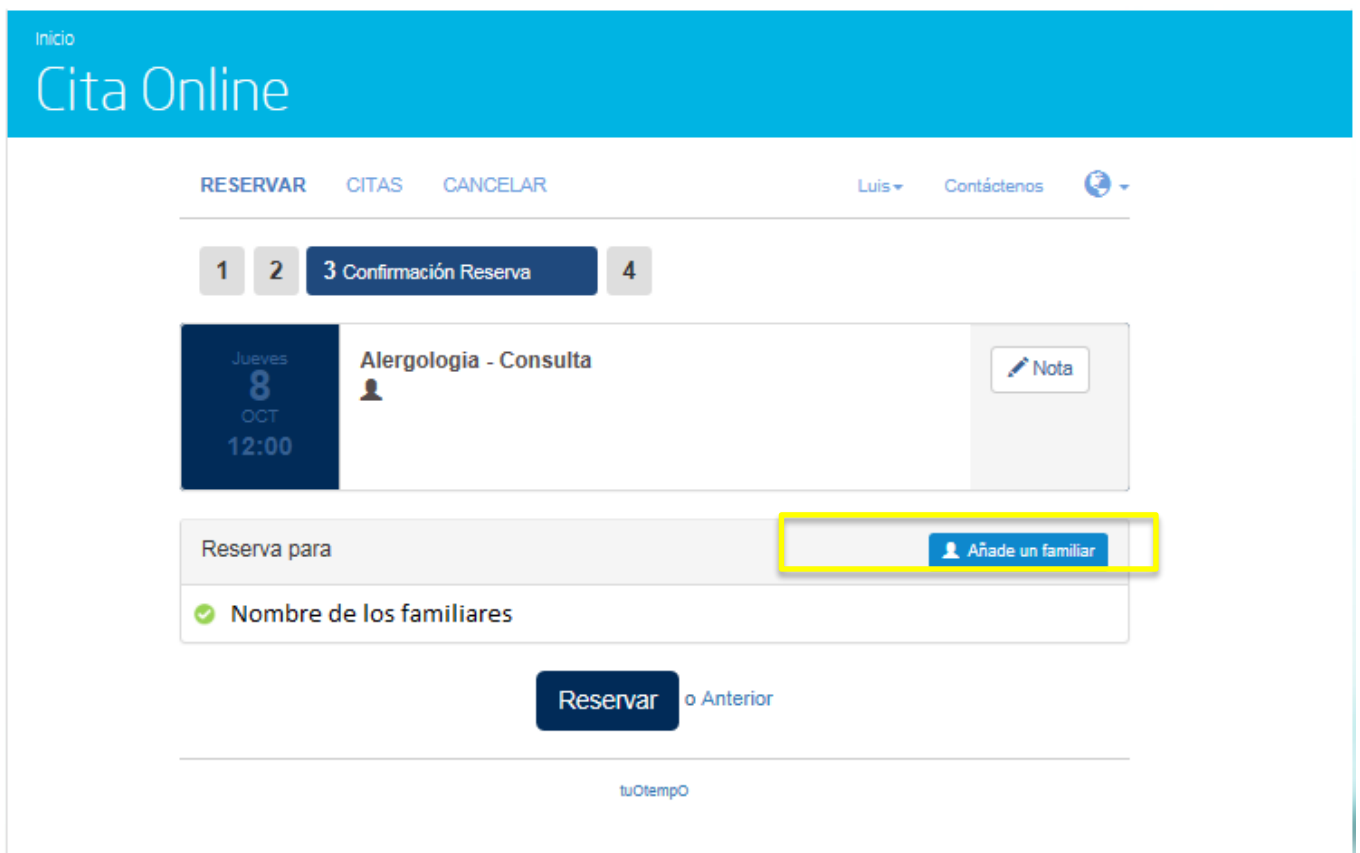
tuOtempO

Si es la primera vez que usas el servicio y no te has registrado anteriormente, pulsa en *Regístrate aquí* y rellena el formulario de alta con los datos de la persona que está realizando el proceso de pedir cita. Posteriormente podrás crear la unidad familiar e incluir a tus familiares.

### 3. Confirmar la Reserva

Ya casi hemos terminado, sólo queda introducir los datos del paciente y confirmar la reserva. Este es el momento de seleccionar el miembro de la unidad familiar para el cual quieres pedir Cita Online. Éste aparecerá en el cuadro inferior *Reservar para*.

Si la unidad familiar está vacía o el familiar para el que quieres reservar cita aún no está en la lista, puedes añadir un nuevo miembro a la unidad familiar pulsando en el botón *Añadir un familiar*.



Inicio

## Cita Online

RESERVAR CITAS CANCELAR Luis Contáctenos

1 2 3 Confirmación Reserva 4

Jueves 8 OCT 12:00 Alergología - Consulta Nota

Reserva para **Añade un familiar**


Nombre de los familiares


Reservar o Anterior


tuOtempo


En la nueva pantalla deberás introducir el Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento y DNI, si dispone de él. La próxima vez que pidas cita para este familiar no será necesario rellenar el formulario de nuevo:



MI PERFIL


Nombre 


Apellidos 


Móvil 

Email 

Contactarme via:  
  Móvil   Email

Fecha de nacimiento 

D.N.I. 

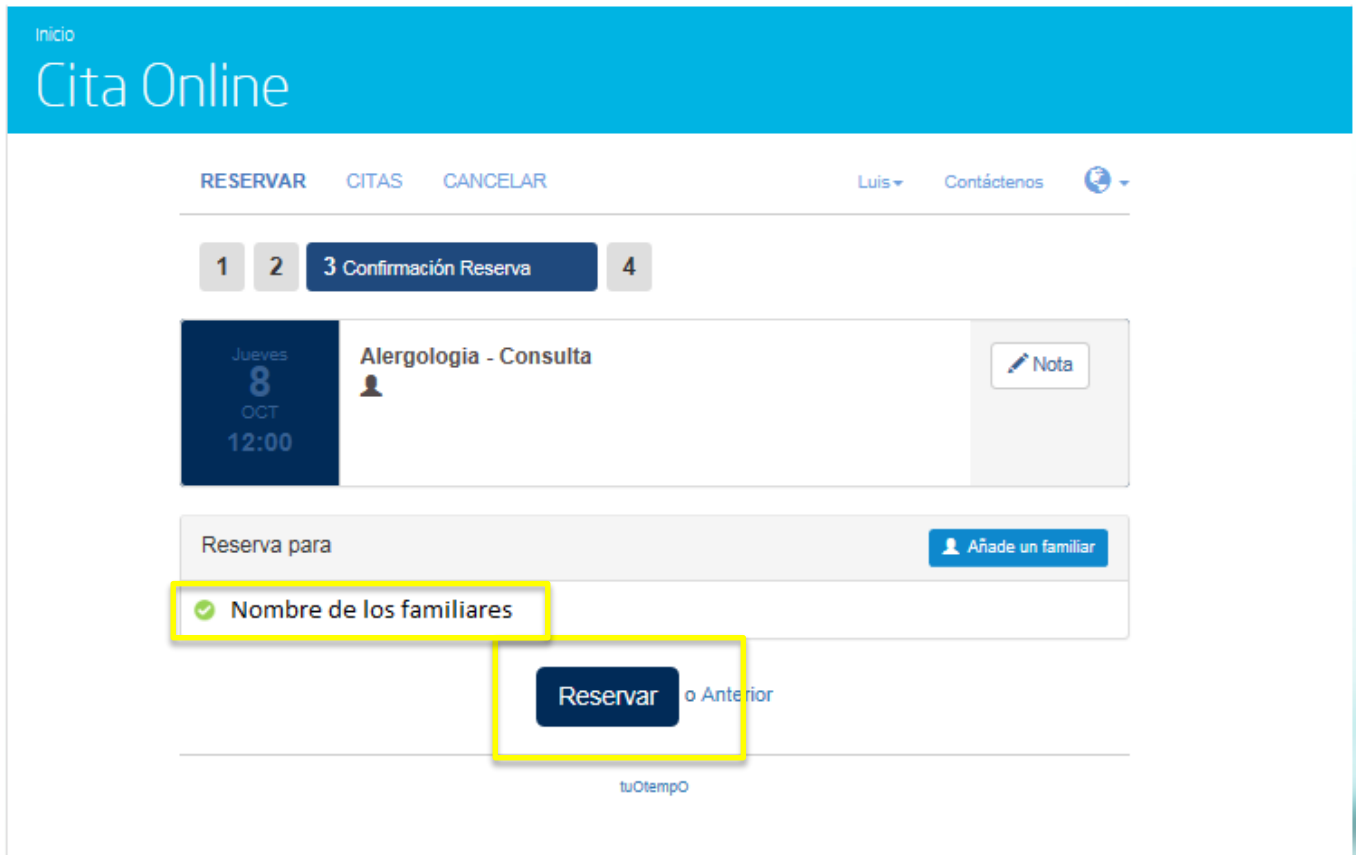
Idioma 

He leído y acepto la política de privacidad del Portal

**Guardar** Cancelar

Una vez creado el perfil, selecciona el nombre de tu familiar de la lista. Si todos los datos que aparecen en la pantalla son correctos, haz clic en **Reservar**. Este paso es muy importante para poder confirmar la cita.

Si hubiera algo que modificar, puedes retroceder haciendo clic en **Anterior**.



## 4. Resumen

Por último, el sistema te mostrará el resumen de la cita. Recibirás un mensaje con los detalles de la cita en tu correo electrónico o por SMS.

Además, la siguiente pantalla te muestra todo lo que necesitas saber: un resumen del centro al que acudir, los datos del especialista, la dirección y teléfono, así como un plano para facilitar la llegada. Pulsando en el botón "Ver mis citas", podrás ver un listado de todas las citas.

- 1
- 2
- 3
- 4 Resumen

**SU RESERVA**

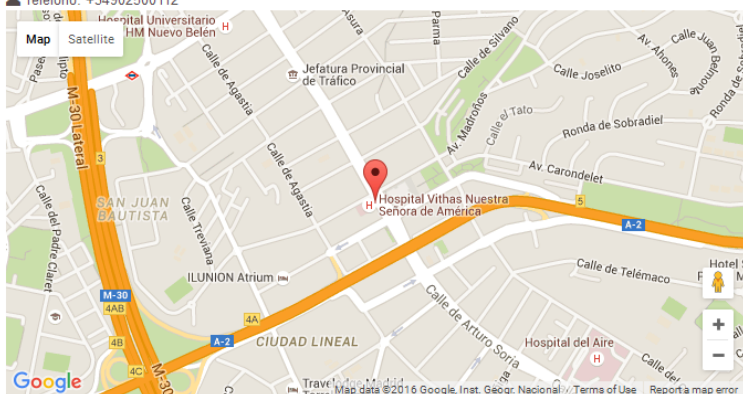
El campus hospitalario Vithas Nuestra Señora de América está formado por dos edificios, el Hospital propiamente dicho (c/ Arturo Soria, 103) y el centro de especialidades (c/ Arturo Soria, 105). Medios de transporte- Existen varias líneas regulares de autobuses, 11, 53, 70, 89, 114, 115 y 122, con parada en el Hospital y enfrente del mismo. - Entre el Hospital y el Policlínico, en la calle Ramírez de Arellano esquina a Arturo Soria, se encuentra ubicada una parada de taxis.- La estación de Metro más cercana (10 minutos) es la de Arturo Soria (Línea 4). El Aparcamiento público más cercano es el del Centro Comercial situado enfrente del Hospital en la calle Arturo Soria, 126. Su horario es de 7:00 AM a 2:30 AM.

<b>Jue</b> <b>14</b> <b>ENE</b> <b>10:45</b>	<b>Alergología</b> Consulta <hr style="border: 0; border-top: 1px dotted #000;"/> <b>DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA</b>	<b>Confirmado</b>
---	--	-------------------

**LA VISITA SE LLEVARÁ A CABO EN:**

**POL**  
 Calle Arturo Soria, 103 , Madrid, Madrid, SPAIN

Teléfono: +34902500112



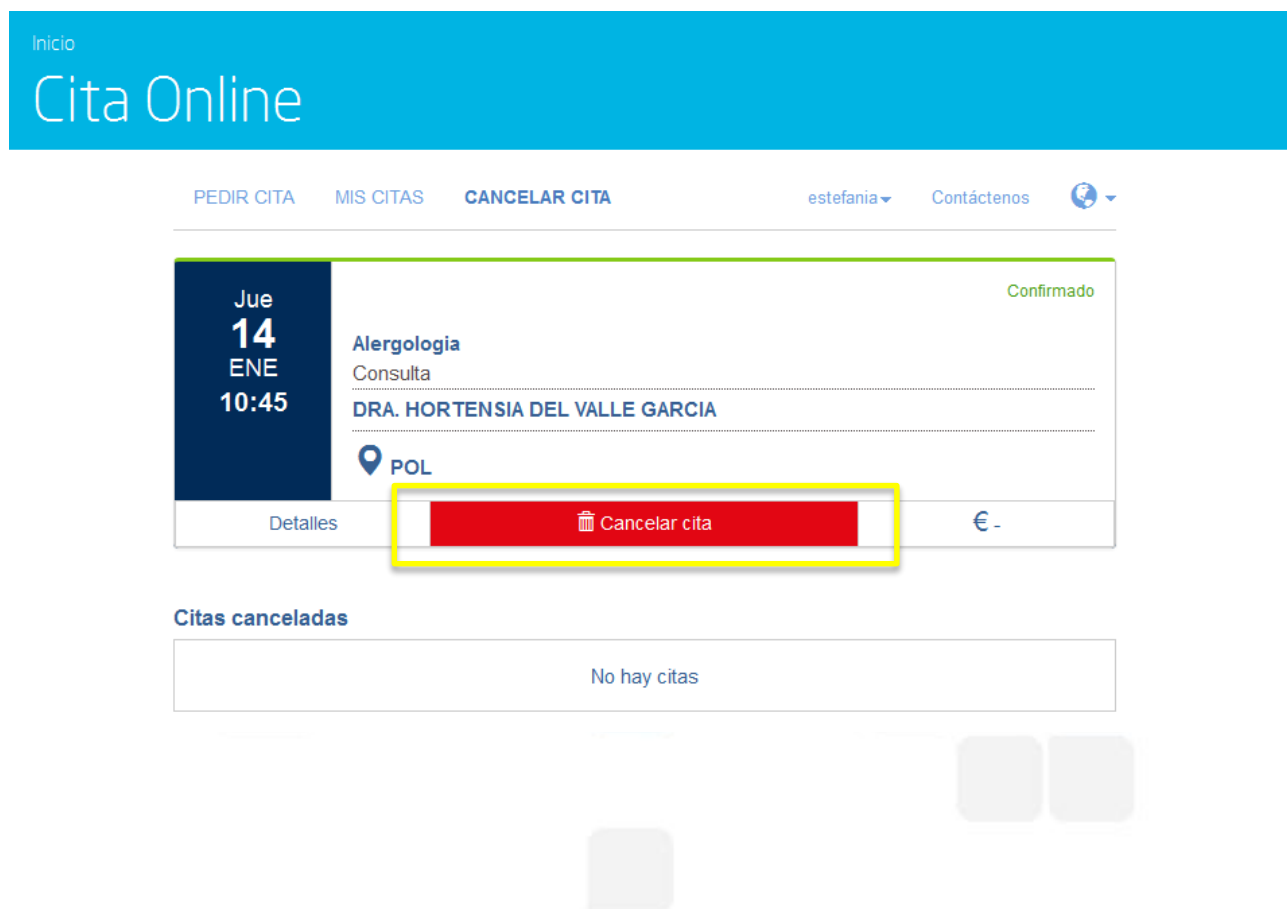
Imprimir
o Anterior

## 5. Cancelar una cita

Si necesitas cancelar una cita, el proceso es muy sencillo. Haz clic en Cancelar cita, confirma la cancelación y recibirás un email notificándote que tu cita ha sido anulada.



A continuación verás una lista de tus citas canceladas. Recuerda que si quieres modificar una cita confirmada, debes cancelarla y, a continuación, pedir una cita nueva.



Inicio

# Cita Online

PEDIR CITA MIS CITAS **CANCELAR CITA** estefania Contáctenos

**Jue 14 ENE 10:45** Confirmado

**Alergología**  
Consulta  
**DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA**

**POL**

Detalles **Cancelar cita** € -

**Citas canceladas**

No hay citas