

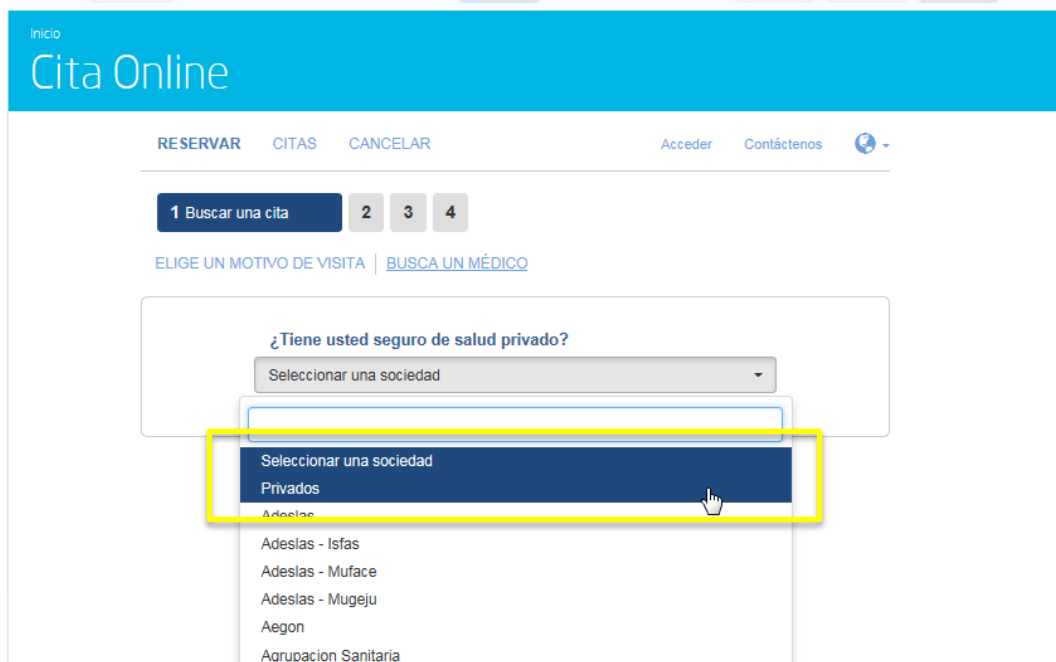
Manual para pedir Cita Online

A través del servicio de Cita Online de Vithas puedes reservar tu cita con cualquier médico, o para cualquier especialidad, prueba diagnóstica o unidad especializada escogiendo el día y la hora que más te convenga.

Además, la Cita Online es accesible desde cualquier página de la [web de Vithas](#), gracias al botón azul que se encuentra en la parte derecha de todas las páginas de la web.

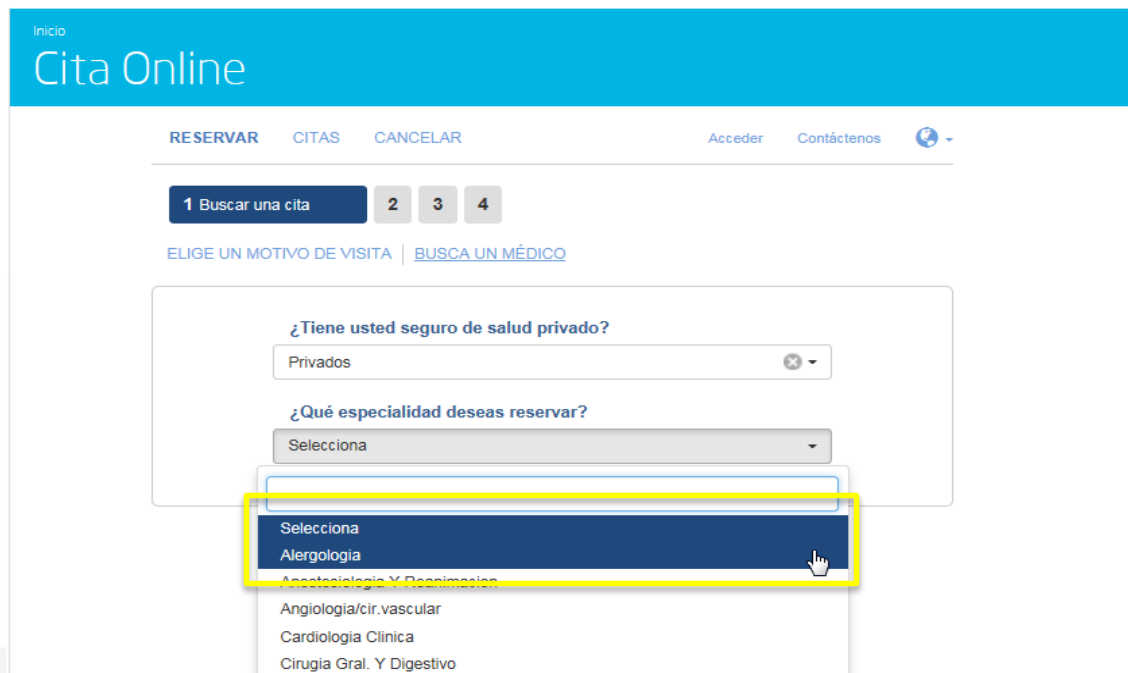
1 Buscar una cita

Para pedir cita, sitúate en la aplicación de Cita Online y selecciona, en primer lugar, cuál es tu **seguro privado**. Si no dispones de seguro, marca la opción *Privados* y podrás pedir cita como un paciente de consulta privada:



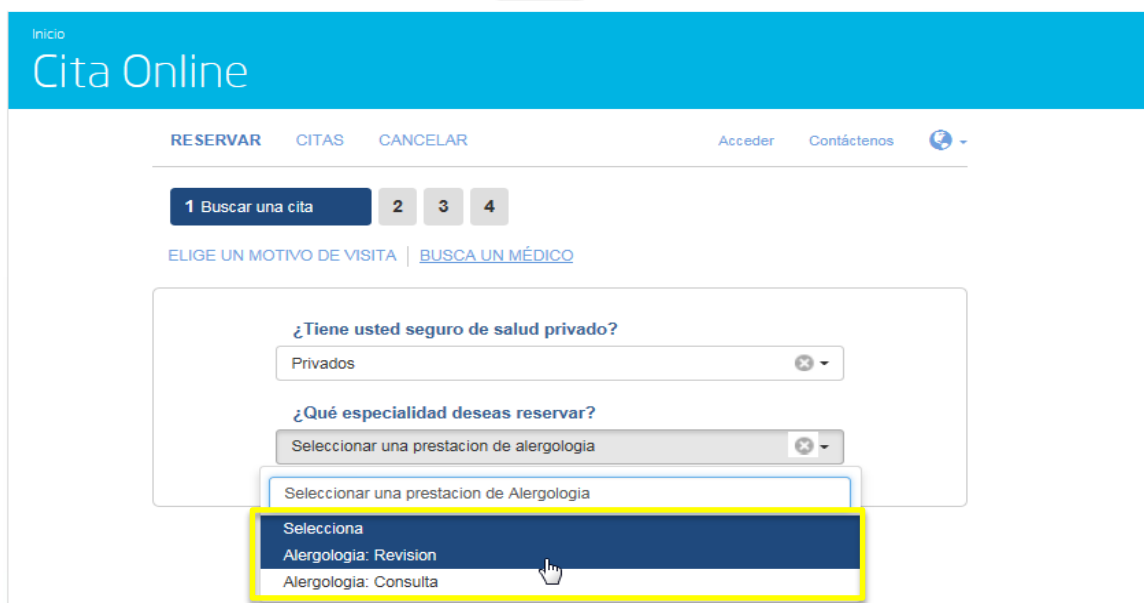
The screenshot shows the 'Cita Online' interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'RESERVAR', 'CITAS', 'CANCELAR', 'Acceder', and 'Contáctenos'. A progress bar shows '1 Buscar una cita' as the active step. Below the progress bar, there are links for 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and 'BUSCA UN MÉDICO'. The main content area features a question: '¿Tiene usted seguro de salud privado?'. Below this question is a dropdown menu with the text 'Seleccionar una sociedad'. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Privados', 'Adeslas', 'Adeslas - Isfas', 'Adeslas - Muface', 'Adeslas - Mugeju', 'Aegon', and 'Agrupacion Sanitaria'. The 'Privados' option is highlighted with a yellow box, and a mouse cursor is pointing at it.

Selecciona la **especialidad** para la que quieres reservar cita:



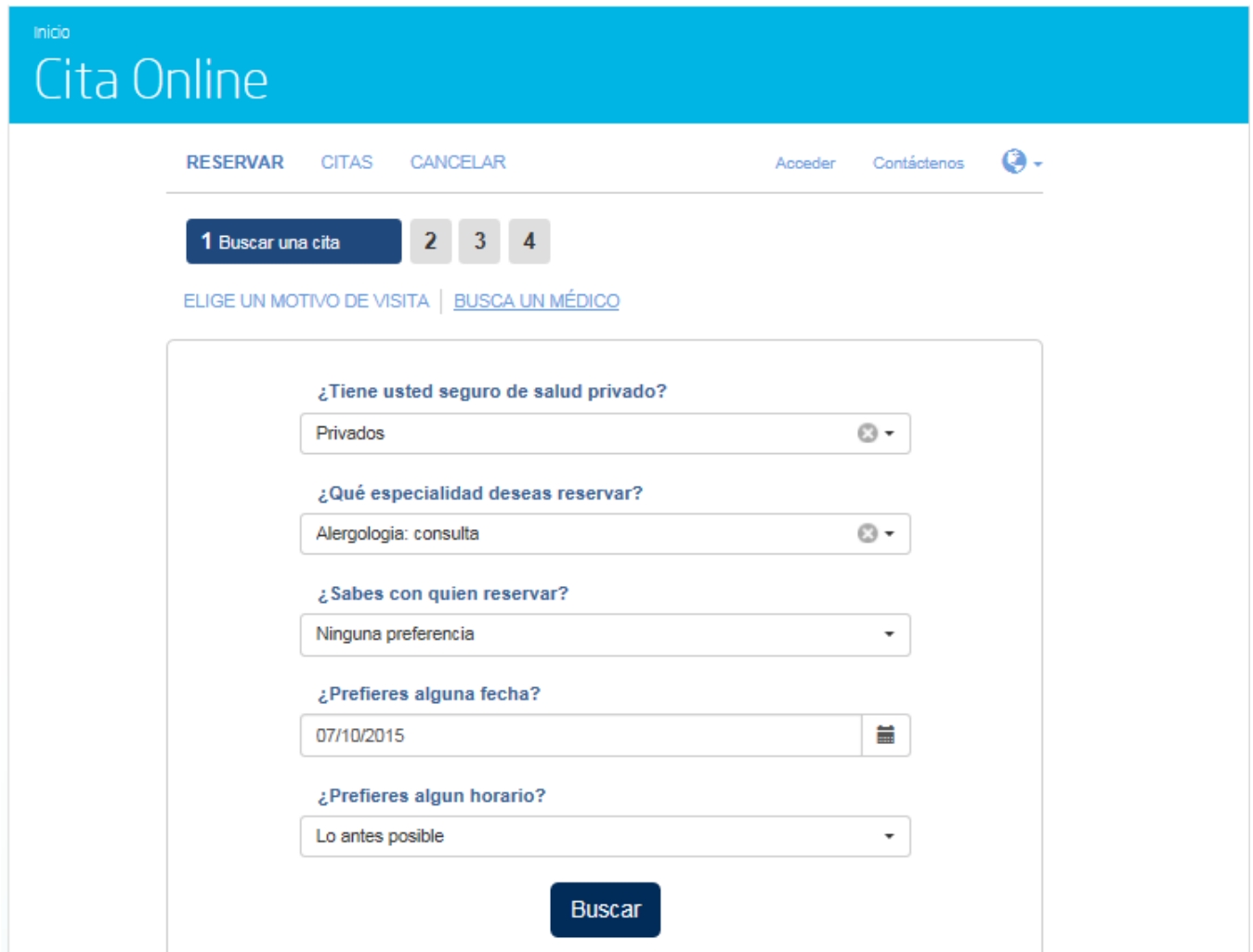
The screenshot shows the 'Cita Online' interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'RESERVAR', 'CITAS', 'CANCELAR', 'Acceder', and 'Contáctenos'. A progress indicator shows '1 Buscar una cita' as the active step. Below this, there are links for 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and 'BUSCA UN MÉDICO'. The main form area contains two dropdown menus. The first is labeled '¿Tiene usted seguro de salud privado?' and is set to 'Privados'. The second is labeled '¿Qué especialidad deseas reservar?' and is currently set to 'Selecciona'. A dropdown menu is open below the second dropdown, listing several specialties: 'Selecciona', 'Alergología', 'Anestesiología Y Reanimación', 'Angiología/cir.vascular', 'Cardiología Clínica', and 'Cirugía Gral. Y Digestivo'. The 'Alergología' option is highlighted with a yellow box and a mouse cursor.

A continuación, selecciona el **tipo de prestación**, es decir, si se trata de una primera consulta, una revisión o alguna prueba asistencial:



The screenshot shows the 'Cita Online' interface at the same stage as the previous one. The '¿Qué especialidad deseas reservar?' dropdown is now set to 'Seleccionar una prestación de alergología'. A dropdown menu is open below it, listing service types: 'Seleccionar una prestación de Alergología', 'Selecciona', 'Alergología: Revisión', and 'Alergología: Consulta'. The 'Alergología: Consulta' option is highlighted with a yellow box and a mouse cursor.

Si lo deseas, puedes escoger el doctor/a con el que quieres reservar y las preferencias tanto de fecha como de horario. Una vez marcadas las opciones, pulsa en *Buscar*.



The screenshot shows the 'Cita Online' reservation interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'RESERVAR', 'CITAS', 'CANCELAR', 'Acceder', and 'Contáctenos'. A progress indicator shows four steps: '1 Buscar una cita' (active), '2', '3', and '4'. Below the progress indicator, there are two options: 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and a link 'BUSCA UN MÉDICO'. The main form contains five questions with corresponding input fields:

- ¿Tiene usted seguro de salud privado? (Privados)
- ¿Qué especialidad deseas reservar? (Alergología: consulta)
- ¿Sabes con quien reservar? (Ninguna preferencia)
- ¿Prefieres alguna fecha? (07/10/2015)
- ¿Prefieres algún horario? (Lo antes posible)

A 'Buscar' button is located at the bottom of the form.

2 Escoger hora disponible

Selecciona la hora en que quieres reservar la cita en función de los huecos disponibles:

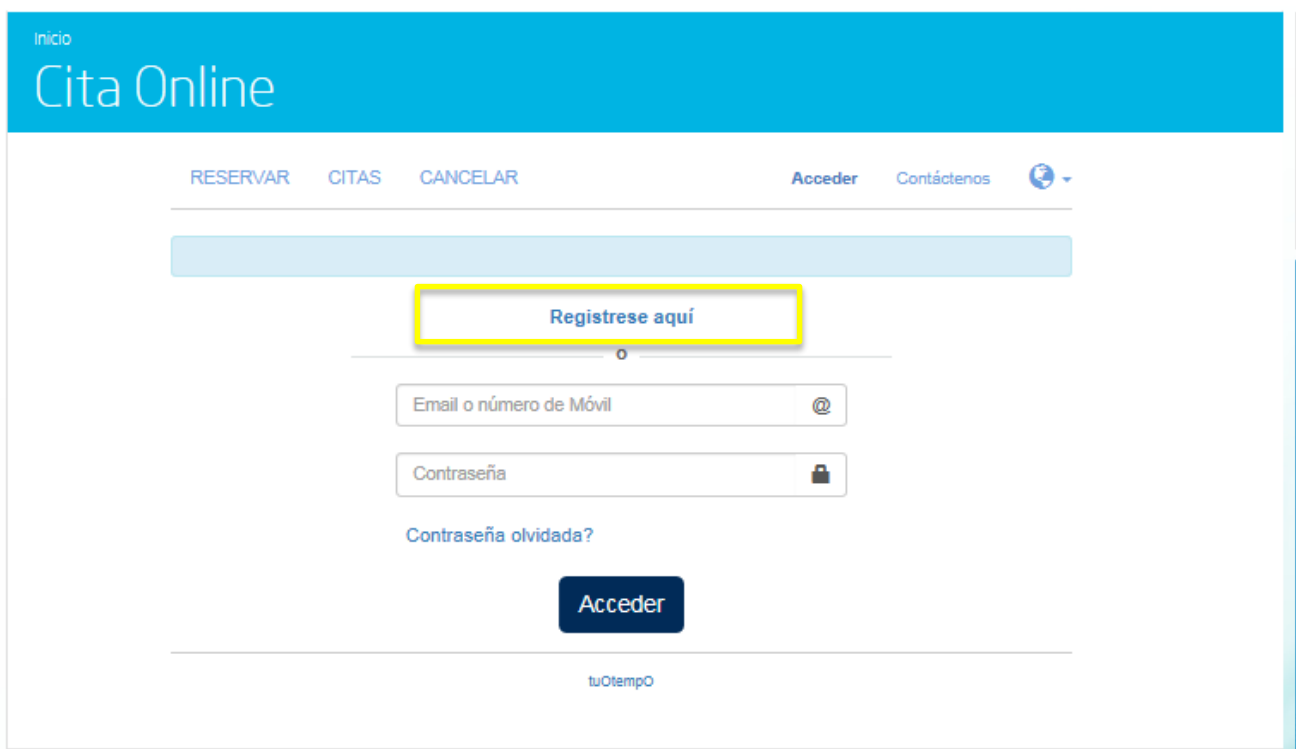
Médico

< Mar 12/1 Mié 13/1 Jue 14/1 Vie 15/1 Sab 16/1 Dom 17/1 Lun 18/1 >

 DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA	11:15		10:15 10:30 10:45				
otros horarios ▾							


Logarse o registrarse

Si ya eres usuario, solo tendrás que introducir tu email o número de móvil y la contraseña. *Existe una funcionalidad para solicitar una nueva contraseña que enviará un SMS a tu teléfono móvil.*




Inicio

Cita Online

RESERVAR CITAS CANCELAR [Acceder](#) [Contáctenos](#) 

[Regístrate aquí](#)

@



[Contraseña olvidada?](#)

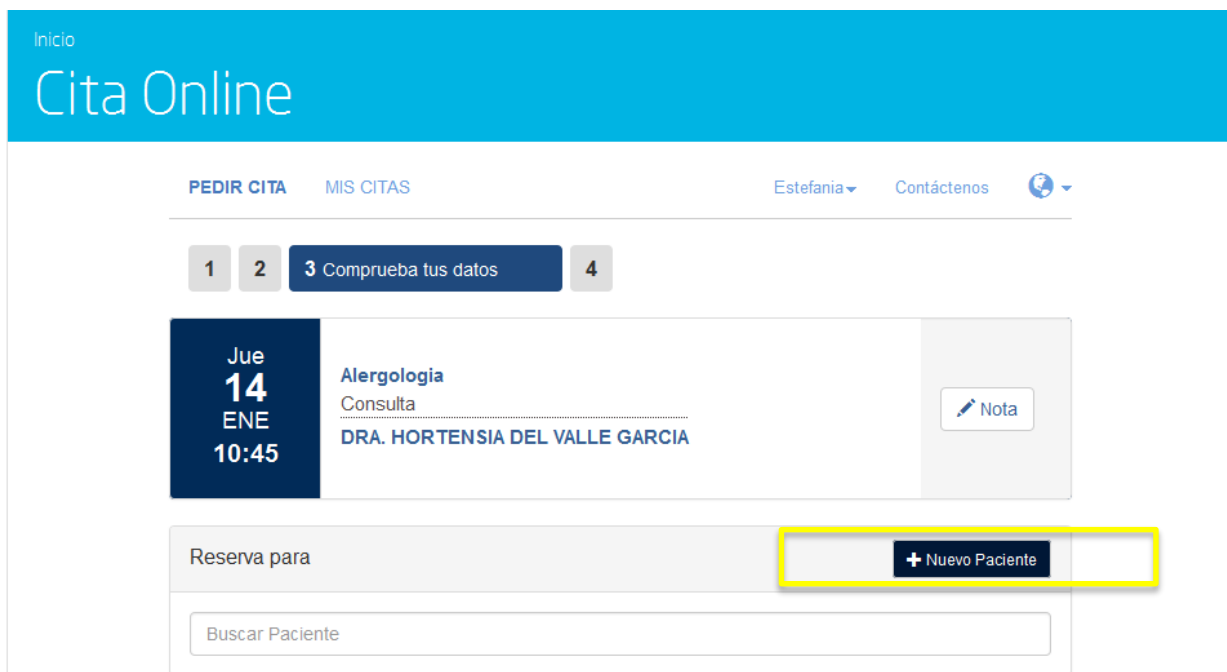
[Acceder](#)

tuOtempO

Si es la primera vez que usas el servicio y no te has registrado anteriormente, pulsa en *Regístrate aquí* y rellena el formulario de alta con los datos de la persona que está realizando el proceso de pedir cita.

3. Confirmar la Reserva


Ya casi hemos terminado, sólo queda introducir tus datos de paciente y confirmar la reserva. Pulsa en *Nuevo paciente*





The screenshot shows the 'Cita Online' interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' and 'Cita Online'. Below the header, there are navigation links: 'PEDIR CITA' and 'MIS CITAS'. On the right, there is a user profile 'Estefania' and a 'Contáctenos' link. A progress bar shows four steps: 1, 2, 3 'Comprueba tus datos' (highlighted), and 4. Below the progress bar, there is a card for a consultation on 'Jue 14 ENE 10:45' for 'Alergología Consulta' with 'DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA'. A 'Nota' button is visible. Below the card, there is a 'Reserva para' section with a search bar labeled 'Buscar Paciente' and a '+ Nuevo Paciente' button highlighted with a yellow box.


Introduce tus datos: Nombre, Apellido, móvil, email, fecha de nacimiento, DNI.... Y guarda. La próxima vez que pidas cita no será necesario rellenar el formulario de nuevo:



MI PERFIL


Nombre 


Apellidos 


Móvil 

Email 

Contactarme via:
  Móvil  Email

Fecha de nacimiento 

D.N.I. 

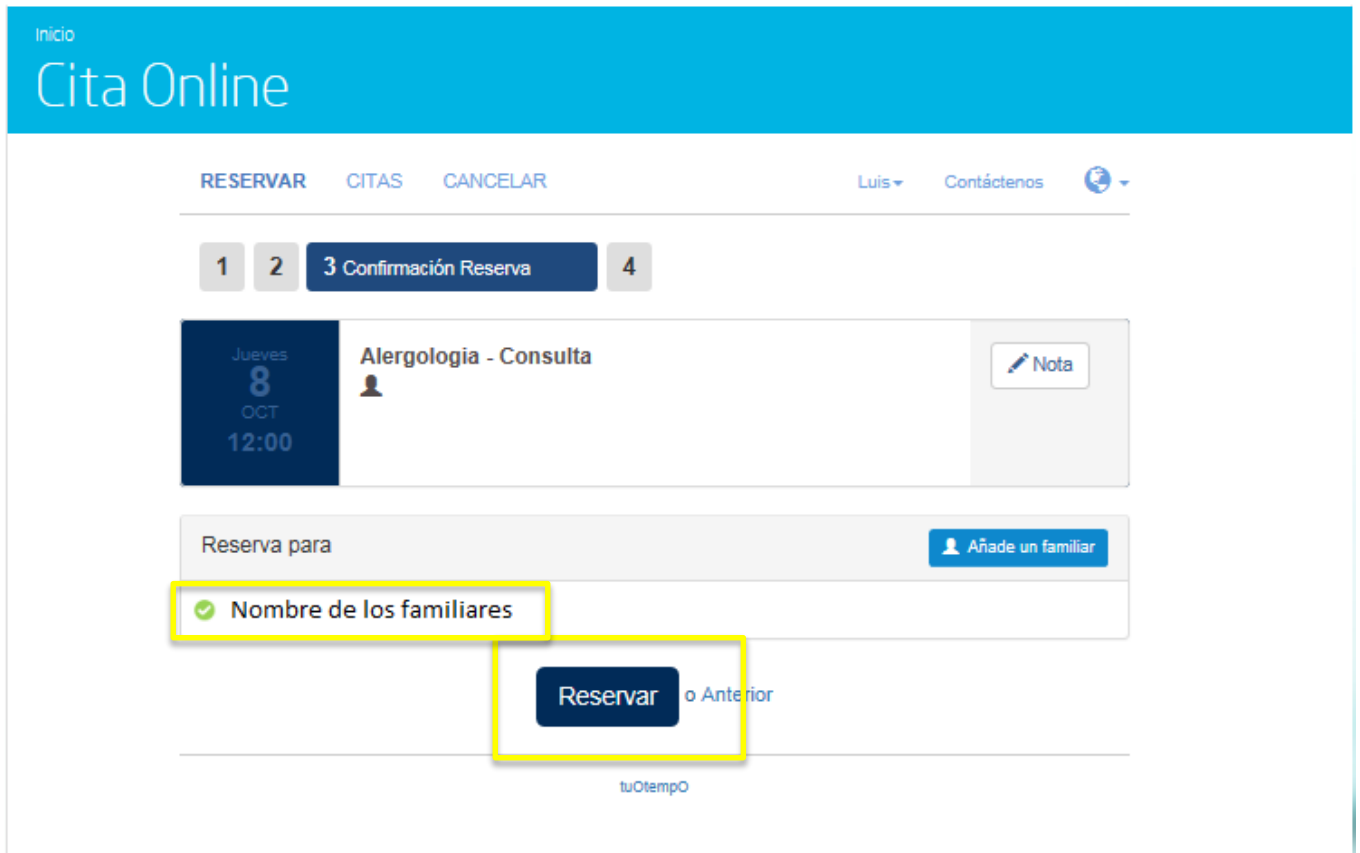
Idioma 

He leído y acepto la política de privacidad del Portal

Guardar Cancelar

Una vez creado tu perfil, selecciona tu nombre de la lista. Si todos los datos que aparecen en la pantalla son correctos, haz clic en **Reservar**. Este paso es muy importante para poder confirmar tu cita.

Si hubiera algo que modificar, puedes retroceder haciendo clic en **Anterior**.



4. Resumen

Por último, el sistema te mostrará el resumen de tu cita. Recibirás un mensaje con los detalles de la cita en tu correo electrónico o por SMS.

Además, la siguiente pantalla te muestra todo lo que necesitas saber: un resumen del centro donde tendrás que acudir, los datos del especialista, la dirección y teléfono, así como un plano para facilitarte la llegada. Pulsando en el botón "Ver mis citas", podrás ver un listado de todas tus citas.

- 1
- 2
- 3
- 4 Resumen

SU RESERVA

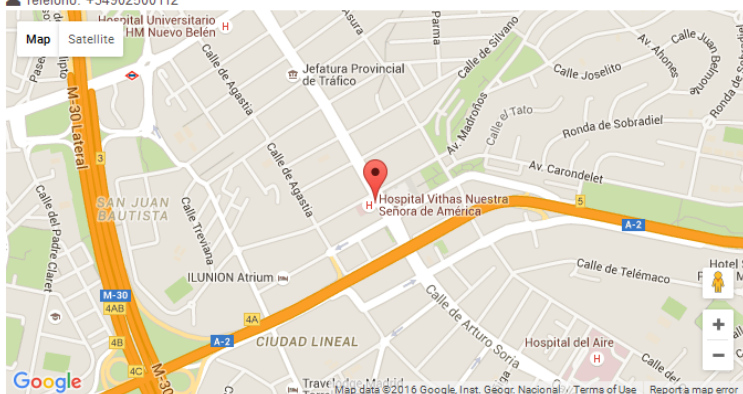
El campus hospitalario Vithas Nuestra Señora de América está formado por dos edificios, el Hospital propiamente dicho (c/ Arturo Soria, 103) y el centro de especialidades (c/ Arturo Soria, 105). Medios de transporte- Existen varias líneas regulares de autobuses, 11, 53, 70, 89, 114, 115 y 122, con parada en el Hospital y enfrente del mismo. - Entre el Hospital y el Policlínico, en la calle Ramírez de Arellano esquina a Arturo Soria, se encuentra ubicada una parada de taxis.- La estación de Metro más cercana (10 minutos) es la de Arturo Soria (Línea 4). El Aparcamiento público más cercano es el del Centro Comercial situado enfrente del Hospital en la calle Arturo Soria, 126. Su horario es de 7:00 AM a 2:30 AM.

Jue 14 ENE 10:45	Alergología Consulta <hr/> DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA	Confirmado
---	--	-------------------

LA VISITA SE LLEVARÁ A CABO EN:

POL
 Calle Arturo Soria, 103 , Madrid, Madrid, SPAIN

Teléfono: +34902500112

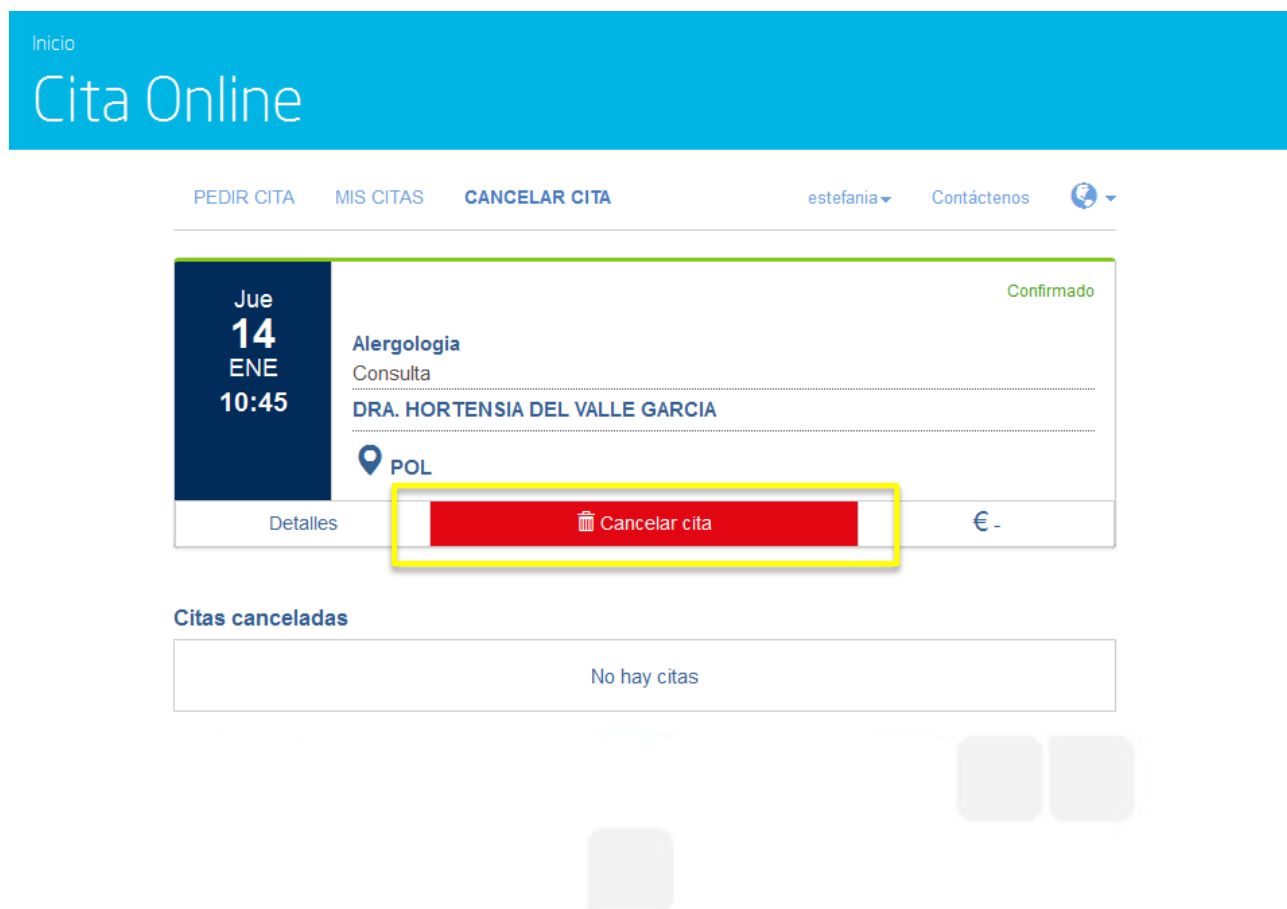


Imprimir
o Anterior

5. Cancelar una cita

Si necesitas cancelar una cita, el proceso es muy sencillo. Haz clic en Cancelar cita, confirma la cancelación y recibirás un email notificándote que tu cita ha sido anulada.

A continuación verás una lista de tus citas canceladas. Recuerda que si quieres modificar una cita confirmada, debes cancelarla y, a continuación, pedir una cita nueva.



Inicio

Cita Online

PEDIR CITA MIS CITAS **CANCELAR CITA** estefania Contáctenos

Jue 14 ENE 10:45 Confirmado

Alergología
Consulta
DRA. HORTENSIA DEL VALLE GARCIA
POL

Detalles **Cancelar cita** € -

Citas canceladas

No hay citas